

COM-PC-01072025-00040

01 de Julio del 2025,
Puerto Cortes, Honduras

COMUNICADO GENERAL

Estimados Clientes y Usuarios,

Operadora Portuaria Centroamericana, S.A. de C.V. (OPC) comunica que, en nuestra constante búsqueda por brindar un servicio eficiente y contribuir positivamente al flujo de la cadena logística, hemos identificado una situación que requiere especial atención y colaboración por parte de todos los actores involucrados. Tras analizar las estadísticas de nuestro sistema, se ha detectado un volumen significativo de pre-reservas de turnos que NO están siendo confirmados dentro del plazo de 6 horas establecido para dicha gestión, (equivalente a más de 100 pre-reservas, osea el 20% de turnos diarios que ponemos a disposición de nuestros clientes). Esta práctica tiene un impacto directo en la operación, limitando disponibilidad de turnos, e impidiendo que otros clientes que ya completaron sus trámites y liberaciones, puedan acceder a los espacios disponibles para el retiro de sus contenedores.

Con el objetivo de asegurar una asignación justa y eficiente de los turnos ofrecidos por la terminal, a partir del día Lunes 7 de Julio del año en curso, informamos que toda pre-reserva de turnos que no sea confirmada dentro del plazo de 6 horas deberá ser recoordiada por el usuario, aplicandose el cargo correspondiente por la recoordinación de la Pre reserva no confirmada. Esta medida nos permitirá optimizar el uso de los turnos disponibles y priorizar a los clientes que ya estan listos para avanzar con su operación logística de retiro de forma más expedita.

Recomendamos enfáticamente realizar pre-reservas únicamente para aquellos contenedores que ya cuenten con todas sus autorizaciones y liberaciones completas, tanto de parte de las autoridades como de las Líneas navieras.

Agradecemos su comprensión y compromiso con una operación más ágil, colaborativa y orientada a resultados, estamos seguros de que este ajuste contribuirá a mejorar la experiencia de todos los usuarios y la eficiencia de toda la cadena logística.

Muchisimas gracias por su atención y seguimiento a lo antes expuesto.

Atentamente.

Neida Medina Turcios

Gerente de Servicio al Cliente

Operadora Portuaria Centroamericana S.A DE C.V